

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя  
Исполнительного комитета

МО г. Набережные Челны

Р.М. Халимов

2021 год



**План  
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности  
по художественно-эстетическому направлению развития детей № 91 «Журавушка»**

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Провести анкетирование родителей для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг .	2022	Хайруллина А.Р. педагог-психолог		
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью , полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Разместить информацию на двух государственных языках.	2022	Шварцкопф С.В. старший воспитатель		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Для обеспечения сферы комфортных условий предоставления услуг необходим капитальный ремонт здания ДОУ	Согласно графика капитального ремонта ДОУ города	Клюшина Т.В.заведующий ДОУ Скулкина Е.Ф. зам.зав АХЧ		



4	Доля получателей удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организации социальной сферы	Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ для обеспечения комфортности предоставления услуг социальной сферы	Постоянно	Клюшина Т.В.заведующий ДОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Для оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов необходим капитальный ремонт здания ДОУ	Согласно графика капитального ремонта ДОУ города	Клюшина Т.В.заведующий ДОУ Скулкина Е.Ф. зам.зав АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7	Доля получателей услуг , которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Для организации социальной сферы необходимо проведение капитального ремонта здания ДОУ	Согласно графика капитального ремонта ДОУ города	Клюшина Т.В.заведующий ДОУ Скулкина Е.Ф. зам.зав АХЧ		
8	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Продолжить работу по улучшению качества организационных условий предоставления услуг	Постоянно	Клюшина Т.В.заведующий ДОУ		
9	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Продолжать работу по улучшению условий оказания услуг в организации социальной сферы	Постоянно	Клюшина Т.В.заведующий ДОУ		

Директор: \_\_\_\_\_ /

*Клюшина Т.В.*